

Unternehmens-, Qualitätspolitik

Das erklärte Ziel der Firma IVB Umwelttechnik GmbH ist es, bei einer hohen Wirtschaftlichkeit, die Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden auf dem Gebiet des Abfallbehälterbaues zu erfüllen.

Es werden die Kundenwünsche aufgenommen, sachkundig auf Realisierbarkeit geprüft und zur Zufriedenheit unserer Kunden bei hoher Qualität der Produkte erfüllt.

Die Geschäftsführer verstehen unter Qualitätsbewusstsein, dem Kunden Produkte höchster Funktionalität, Sicherheit und Zuverlässigkeit anzubieten, sowie vertrags- und termingerecht zu liefern.

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das QMS seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht, mit dem Ziel eine fortlaufende Verbesserung des Management-Systems zu erzielen.

Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahme ein.

Die Fachkompetenz, die Erfahrungen unserer Mitarbeiter und Marktanalysen sind die Basis für die Zufriedenheit unserer Kunden.

In der IVB Umwelttechnik GmbH sind alle qualitätsrelevanten Maßnahmen aufeinander abgestimmt und fügen sich in den betrieblichen Ablauf ein.

Als qualitätssichernde Aktivitäten stehen die Kreativität in der Entwicklungsarbeit, die Planung aller erforderlichen Maßnahmen vor der Auftragsabwicklung, die weitere Erschließung des PPS und die systematische Überwachung aller Produktionsprozesse immer im Vordergrund.

Die Absicht dieser Maßnahmen ist eine optimierte Betriebsorganisation sowie die wirkungsvolle Zuständigkeits- und Verantwortlichkeitsdefinition, mit dem Fazit einer Erhöhung der innerbetrieblichen Transparenz aller organisatorischen Abläufe und der kontinuierlichen Verbesserung der Qualitäts- und Leistungsfähigkeit. Alle Beschäftigten unserer Firma werden somit motiviert, zur Sicherung der Qualität beizutragen.

Um den Erwartungen unserer Kunden höchste Priorität einzuräumen wurde das QMS entwickelt, implementiert, in einem Qualitätsmanagement-Handbuch beschrieben und in Kraft gesetzt. Das QMH und die MD sichern, dass alle Beschäftigten das Qualitätsmanagement verstehen und danach arbeiten.

Alle Beschäftigten sind gefordert sich für die Unternehmens- und Qualitätspolitik und daraus resultierenden gemeinsamen Ziele zu engagieren.

Das QMS beschränkt sich nicht nur auf die korrekte Einhaltung aller technologischen und technischen Abläufe bei hoher Produktqualität, es bindet auch den kollegialen Umgang der Mitarbeiter untereinander sowie Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz mit ein.

Durch ein hohes Verantwortungsbewusstsein unserer Beschäftigten für ihre eigene Arbeit, für die Zusammenarbeit der Mitarbeiter und ein gepflegter Umgang verbessert sich für das

gesamte Unternehmen das Betriebsgeschehen, d.h. schnellere Abläufe, geringere Fehlleistungen, weniger Verluste, besseres Arbeitsklima und zufriedeneren Kunden.

Die Weiterentwicklung des Qualitätsniveaus der IVB Umwelttechnik wird in allen Bereichen höchste Priorität eingeräumt.

Annaberg-Buchholz, dem 03.07.2017

im Original gezeichnet!

J. Metzner
Geschäftsführer
IVB

U. Metzner
Geschäftsführer
IVB